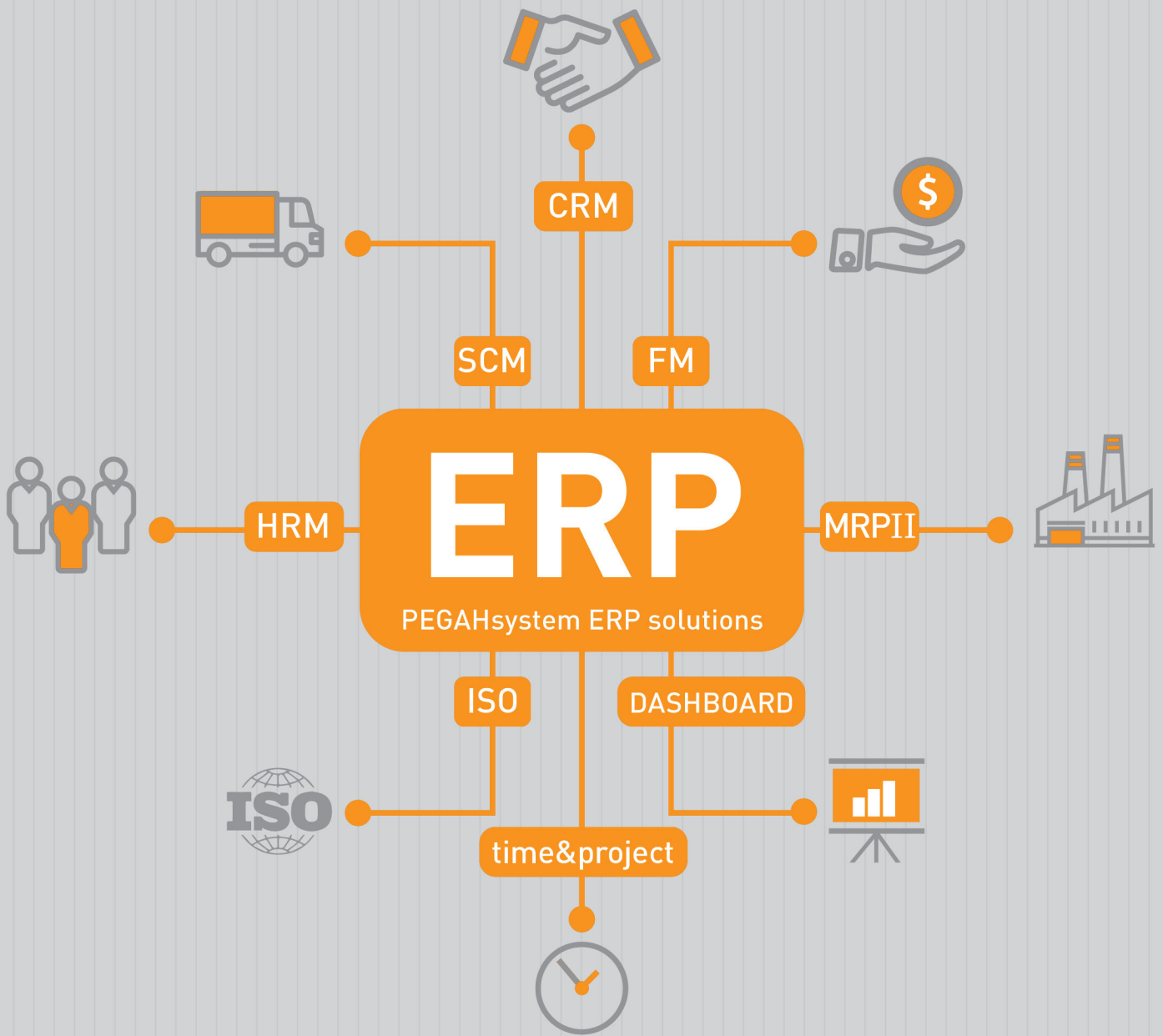


باشگاه مشتریان





هدف باشگاه مشتریان

نرم افزار باشگاه مشتریان «پگاه سیستم» به عنوان یک رویکرد نوین در راستای نگهداری و توسعه ارتباط با مشتری که منجر به فروش رو به بالا، فروش جنبی و از همه مهم تر اجرای صحیح طرح های وفادارسازی می شود راه اندازی شده است.

نرم افزار باشگاه مشتریان با ایجاد امکان پاسخگویی به تیکت های پنل مشتریان و در نتیجه پیگیری موثر مشکلات مطرح شده توسط آنها، تاثیر مستقیمی بر وفادارسازی مشتریان خواهد داشت.

این نرم افزار به عنوان بخشی از نرم افزار ERP «پگاه سیستم» و با یکپارچگی کامل با نرم افزار فروش، نرم افزار CRM، نرم افزار حسابداری و... تهیه شده است.



- امکان ثبت نام مشتریان
- امکان ثبت مشتریان و نمایندگان توسط کارمندان
- امکان ورود کارمندان، مشتریان و نمایندگان بر اساس نام کاربری و رمز عبور به باشگاه و استفاده از خدمات آن
- ثبت کارمندان
- ارسال تیکت توسط مشتریان و پاسخگویی از سوی کارمندان
- امکان ارسال مدارک و فایل توسط مشتریان و ترتیب اثر از سوی کارمندان
- امکان ارسال پیام به مشتریان و کارمندان
- مشاهده لیست اخبار و اطلاعیه ها توسط مشتریان
- ثبت قفل‌ها به صورت تکی و گروهی (فایل اکسل)
- امکان فعال سازی قفل توسط مشتریان
- امکان مشاهده قفل‌های فعال شده
- امکان معرفی مشتری توسط نماینده و پی‌گیری توسط کارمندان
- امکان تعریف سیستم امتیازگیری (دریافت امتیاز به ازای ثبت نام، خرید در بازه‌های زمانی مختلف و...)
- امکان تنظیم معادل ریالی امتیاز
- امکان مشاهده امتیازات کسب شده و مصرف شده
- امکان تعریف الگوی پیامک و ارسال در هنگام ثبت نام مشتری
- امکان ثبت گروه‌های کاربری و تعیین مجوزهای دسترسی به هر گروه



- باشگاه مبتنی بر بازی‌کاری (Gamification)
- امکان استفاده از کارت بر اساس سوابق مشتری
- نرم افزار مبتنی بر تکنولوژی وب (web base) و با امکان ارتباط سریع به صورت همزمان (online) با استفاده از خطوط پر سرعت ارتباطی
- امکان استفاده از نرم افزار بر روی موبایل و تبلت
- امکان پی‌گیری مراحل حل مشکل کاربر توسط کد پی‌گیری که در اختیار کاربر قرار می‌گیرد
- اطلاع‌رسانی لحظه‌ای به پرسنل فنی برای رفع مشکل کاربر
- امکان ارسال پیام کوتاه SMS به کاربر برای اطلاع از آخرین اخبار مربوط به باشگاه از قبیل: قرعه‌کشی‌ها، تخفیف‌های ویژه به مناسبت اعیاد و...



تعدادی از گزارش‌ها



- لیست مشتریان ثبت نام کرده
- داشبورد پاسخگویی به نظرسنجی‌ها
- تحلیل پاسخ‌های پرسش‌نامه‌ها
- لیست تیکت‌ها و وضعیت‌های آن‌ها

لذت یکپارچگی را با ERP «یگاه سیستم» تجربه کنید.



برخی از فرم‌ها



از
۱۳۸۲

صفحه لاگین باشگاه مشتریان

صفحه ثبت نام باشگاه مشتریان

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

برخی از فرم‌ها



لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

صفحه باشگاه مشتری

ایجاد تیکت جدید

برخی از فرم‌ها



از
۱۳۸۲

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

لیست تیکت‌های ارسال شده

شماره	موضوع	ایجاد کننده	تاریخ ایجاد	درجه اهمیت	وضعیت
1	تیکت آزمایشی	شادری	01.05.1399/03/25	خارجی مهم	ایجاد شده

ایجاد پرسش‌نامه، امکان تکمیل خارج از برنامه

پرسشنامه

پرسشنامه شما

تکمیل

برخی از فرم‌ها



از
۱۳۸۲

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

تکمیل پرسش‌نامه

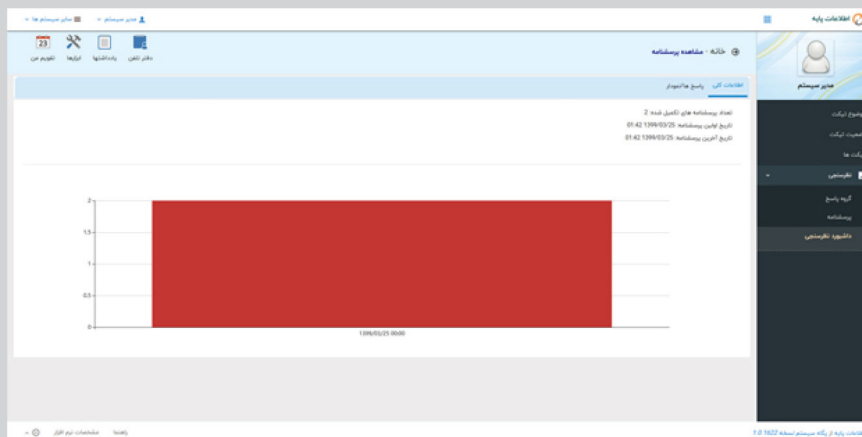
تکمیل پرسشنامه

اطلاعات پرسش‌نامه
انتخاب شخص شادی

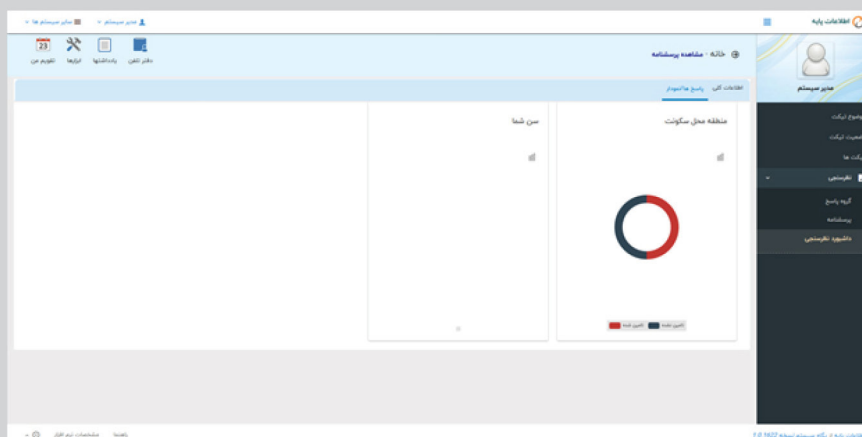
سوال	گزینه‌ها
منطقه محل سکونت	منطقه تامین شده
سن شما	مقدار 30

خروج ذخیره

داشبورد نظرسنجی



داشبورد نظرسنجی





چرا «پگاه سیستم»

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

«پگاه سیستم» از شروع تا همیشه با شما:

به دو دلیل این شعار زیبنده «پگاه سیستم» است:

- مشتریان پس از خرید از ما برای آخرین بار برای نرم افزار هزینه کرده و با توجه به کیفیت محصول، تحلیل جامع، مهندسی فروش تخصصی و صادقانه، استقرار حرفه‌ای، پشتیبانی اثربخش و ... هیچ‌گاه نرم افزار خود را تعویض نخواهند کرد.
- با تیپ‌بندی‌های مختلف (الماسی، طلایی، نقره‌ای و برنزی) شرکت‌ها با ابعاد مختلف سازمانی و فرآیندی می‌توانند مشتری ما باشند و حتی شرکت‌های کوچک هم می‌توانند از مزایای کارکردن با یک سیستم استاندارد بهره برده و پس از رشدهای احتمالی صرفاً تیپ محصولات خود را تغییر دهند و تمام اطلاعات گذشته آن‌ها حفظ شود.

تیپ الماس: ویژه هلدینگ‌ها و شرکت‌های خیلی بزرگ

تیپ طلایی: ویژه شرکت‌های بزرگ

تیپ نقره‌ای: ویژه شرکت‌های متوسط

تیپ برنزی: ویژه استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های کوچک

لذت یکپارچگی را با «پگاه سیستم» تجربه کنید:

- «پگاه سیستم» با تولید نرم افزار یکپارچه و سبد محصول گسترده در بخش‌های گوناگون توانسته است نیازهای مختلف یک سازمان را به‌طور کامل پوشش دهد.
- یکپارچگی آن صرفاً مختص سیستم‌های مالی نیست و بخش‌های مختلف را یکپارچه ارائه می‌کند. به‌طور مثال شما کالا را یک‌بار تعریف و در نرم افزارهای: انبار، فروش، خرید، بهای تمام شده، کنترل کیفیت، برنامه ریزی تولید، PM، خدمات پس از فروش، فروشگاه اینترنتی و... در دسترس دارید یا با تعریف تقویم PM (نگهداری و تعمیرات) اثرات آن در برنامه ریزی تولید شما لحاظ خواهد شد.
- مشتریان ما می‌توانند با توجه به گستردگی سبد محصول یکپارچگی واقعی را تجربه کرده باشد و تمام نیازهای نرم افزاری کسب و کار خود را از یک شرکت تهیه کنند.
- با توجه به نوع طراحی محصولات می‌توانند در گام اول فقط حتی یک نرم افزار تهیه کرده و به مرور زمان نرم افزارهای خود را با حفظ یکپارچگی اطلاعات توسعه دهند.



چرا «پگاه سیستم»

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

به روز باشید:

- تلاش می‌گردد آخرین دستاوردهای نرم افزاری در محصولات شرکت لحاظ گردد.

استقرار و راه‌اندازی:

- «پگاه سیستم» صرفاً به آموزش بسنده نکرده و پس از فروش هم‌گام مشتریان در راه‌اندازی نرم افزار کنار آن‌ها بوده تا مراحل عملیاتی شدن نرم افزار تخصصی اتفاق افتد.

پشتیبانی حرفه‌ای و اثربخش:

- پس از مرحله استقرار و در بخش پشتیبانی، با پشتیبانی کارآمد نیازهای مشتریان را برطرف می‌کنیم.
- در یک کلام و فراتر از شعار و اغراق مشتریان را شرکای استراتژیک خود می‌دانیم و شانه به شانه با آن‌ها و در کنار آن‌ها هستیم.

ارائه راهکارهای مختلف فرآیندی:

با توجه به تجربه‌های مختلف پیاده‌سازی نرم افزارها و امکانات زیرساختی محصولات بر حسب صنعت و نوع شرکت مشتری محصولات را ارائه می‌کنیم:

- راهکار ویژه هلدینگ‌ها
- راهکار ویژه شرکت‌های تولیدی
- راهکار ویژه شرکت‌های بازرگانی
- راهکار ویژه شرکت‌های خدمات پس از فروش
- راهکار ویژه شرکت‌های پیمانکاری، مهندسی مشاور و موسسات مالی و حسابداری

قیمت مناسب:

قیمت سیستم نسبت به کیفیت، امکانات، نوع سرویس‌دهی و پشتیبانی بسیار مناسب است.



لذت یکپارچگی
را با ERP
«پگاه سیستم»
تجربه کنید

www.PEGAHsystem.com